

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

QuadMed se compromete a brindar la mejor atención en su clase y se esfuerza por mantener la salud y el bienestar de todos nuestros pacientes. Como parte de este compromiso, QuadMed brinda a todos los pacientes los mismos derechos.

Como paciente, usted tiene derecho a:

- La atención respetuosa y considerada, que optimiza el confort y la dignidad
- Consideración completa de su privacidad con respecto a todos los aspectos de los servicios y la atención
- Comunicación de una manera que queda clara y fácil de entender
- Información sobre su diagnóstico, evaluación y tratamiento
- Participar en las decisiones relacionadas con su atención médica, excepto cuando la participación sea médicamente desaconsejable o imposible
- Tratamiento confidencial de los registros pertenecientes a usted y su cuidado
- Tener un acompañante del personal clínico, como una enfermera o asistente médico, disponible durante un examen íntimo
- Cambiar de proveedor de atención médica o solicitar una segunda opinión
- Tener sus quejas revisadas en un plazo razonable por personal adecuada de QuadMed
- Negarse a participar en investigaciones/estudios

Necesitamos su ayuda para llevar a cabo los derechos del paciente antes mencionados y brindarle la mejor atención posible.

Como paciente, usted tiene la responsabilidad de:

- Proporcionar información completa y correcta, a lo mejor de su capacidad, sobre su salud
- Informar a su proveedor de atención médica sobre cualquier cambio en su salud que podría afectar el tratamiento
- Trabajar con su proveedor de salud para desarrollar un plan inicial y discutir los cambios que desee
- Ser respetuoso y apoyar a nuestros profesionales de salud y personal y otros pacientes
- Preguntar sobre las áreas de preocupación
- Ayudar a su equipo de atención para cuidar de usted por siguiendo el plan de tratamiento prescrito
- Ayudar a su equipo de atención obtener su registro médico completo, incluyendo ayudar a QuadMed obtener información médica de otras fuentes si es necesario
- Asistir a las citas programadas, sólo se cancela cuando sea necesario
- Expresar quejas, inquietudes o sugerencias al personal adecuado de QuadMed
- Aceptar personalmente la responsabilidad financiera por los cargos no cubiertos por su seguro o empleador, incluyendo copagos, si corresponde

Valoramos sus comentarios. Si bien nos esforzamos por ofrecer una experiencia excepcional al paciente en cada interacción, nos damos cuenta de que puede haber un momento en que no alcancemos sus expectativas. Si tiene alguna inquietud, nuestro equipo de QuadMed, ya sea en el sitio de su centro de salud o en nuestra oficina corporativa, está aquí para escuchar y responder. Si desea presentar una queja formal, el equipo del centro de salud puede compartir el proceso para presentar la queja y el momento para la revisión y seguimiento. Si prefiere hablar con un miembro del personal fuera de su centro de salud local, puede comunicarse con Servicios al paciente al 888.417.1001.